

The Visitor™ Sistema de Visitas de Reclusos

Visitas fuera del sitio desde dispositivos iOS® o Android®

Septiembre de 2020

Tienes la opción de participar en visitas de video desde tu **iPhone®**, **iPad®** o **Android®** dispositivo móvil mediante la aplicación **ICS Mobile** en la tienda **Apple App®** o **Google Play®**. La aplicación **ICS Mobile** convierte su dispositivo móvil en una estación de visitas de video remota. **Para registrarse en una cuenta, agregar fondos o programar una visita, utilice su navegador e inicie sesión en su cuenta en www.icsolutions.com. Su cuenta debe ser financiada para programar una visita.**

ICS Mobile para Dispositivos iOS®

☞ **Nota solo para usuarios de iOS:** *ICS Mobile para iOS® no es compatible con el modo oscuro para iPhone® o iPad®. Por favor, saque su dispositivo del modo oscuro antes de usar la aplicación.*

1. Descargue la aplicación buscando *IC Solutions* en la tienda **Apple App®** y luego instalando **ICS Mobile**.
2. Cuando abra **ICS Mobile** en su dispositivo **iOS®** por primera vez, verá un mensaje para leer el Acuerdo de Licencia ICS Mobile. Lee el Acuerdo y toque **Agree**.
3. Una vez que haya aceptado el Acuerdo de Licencia ICS Mobile, puede iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta existente o puede crear una nueva cuenta si aún no tiene una.
4. Para registrarse en una cuenta nueva, toque **Register**. Esto abrirá el navegador de su dispositivo a la página de registro de la aplicación web IC Solutions®.
5. Elige tu nombre de usuario, PIN y contraseña y, a continuación, toque **Inscribirse**.
6. A continuación, introduce tu información de facturación y marca la casilla para registrarte para visitar las visitas y, a continuación, toque **Inscribirse**.
7. Seleccione la agencia en la que se encuentra su ser querido y toque **Done**.
8. Lea las reglas de la agencia completamente antes de continuar, luego toque **Aceptar**.
9. Introduzca la información necesaria para registrarse para visitar y toque **Registro**.
10. **ICS Mobile** le llevará a la aplicación web IC Solutions® en www.icsolutions.com para registrarse para una cuenta, agregar fondos a su cuenta y programar visitas. **No podrás programar una visita sin antes financiar tu cuenta.**

☞ **Nota:** *Esta es la única vez que ICS Mobile le llevará a la pantalla de su cuenta en la aplicación web. Después de su registro inicial, debe agregar fondos y programar visitas yendo a www.icsolutions.com desde su navegador.*

11. Para volver a la aplicación **ICS Mobile**, toque **Close** en la parte inferior de la pantalla.

12. Introduzca su Nombre de Usuario (*Username*) y Contraseña (*Password*), a continuación, toque **Login**.
13. La primera vez que inicie sesión en **ICS Mobile** en su dispositivo **iOS®**, la aplicación le pedirá que permita que ICS Mobile acceda a la cámara y el micrófono, toque **OK** para ambos.
14. Cuando llegues a la pantalla de inicio, verás las visitas que hayas programado. Si necesita programar una visita, inicie sesión en www.icsolutions.com en su navegador para programar visitas o financiar su cuenta.
15. Antes de unirse a una visita programada, **ICS Mobile** prueba la velocidad de su red y realiza una prueba de eco. Para comenzar la prueba de red, toque **Join Visit** para su visita programada más cercana.

☞ **Nota:** Inicie sesión en su visita hasta 15 minutos antes y ejecute las pruebas de red en la ubicación desde la que visitará. Esto pondrá a prueba la conectividad de su visita con mayor precisión.

16. Cuando la red apruebe la prueba, toque **Continue** para comenzar la prueba de eco.
17. **ICS Mobile** le llevará a través de la prueba de eco. Lea el mensaje de la prueba de eco y toque **OK** para continuar.
18. Cuando se complete la prueba de eco, que tarda unos 60 segundos, toque **Join**.
19. Antes de conectarse a su visita, debe leer las reglas por completo y toque **Agree**.
20. A la hora programada, comienza el temporizador. Puede utilizar todo el tiempo o tocar **End Visit** para finalizar su visita antes.

☞ **Nota:** Si inicia sesión en la visita y ejecuta las pruebas con anticipación, no estará conectado antes de la hora de visita programada. El temporizador comenzará automáticamente a la hora programada, incluso si el recluso aún no se ha conectado. Una vez que el recluso se haya conectado, sólo le quedará el tiempo restante para la visita.

ICS Mobile para Dispositivos Android®

1. Descargue la aplicación buscando *IC Solutions* en la tienda **Google Play®** y luego instalando **ICS Mobile**.
2. Cuando abra **ICS Mobile** en su dispositivo **Android®**, la aplicación le pedirá que permita que **ICS Mobile** tome fotos y grabe video, así como que grabe audio, toque **Permitir** para ambos.
3. Cuando haya dado a su dispositivo **Android®** los permisos necesarios, ahora verá el mensaje para leer el Acuerdo de Licencia ICS Mobile. Lea el acuerdo y toque **Agree**.
4. Una vez que haya aceptado el Acuerdo de Licencia ICS Mobile, puede iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta existente o puede crear una nueva cuenta si aún no tiene una.
5. Para registrarse en una cuenta nueva, toque **Register**. Esto abrirá el navegador de su dispositivo a la página de registro de la aplicación web **IC Solutions®**.
6. Elige tu nombre de usuario, PIN y contraseña y, a continuación, toque **Inscribirse**.

7. A continuación, introduce tu información de facturación y marca la casilla para registrarte para visitar las visitas y, a continuación, toque **Inscribirse**.
8. Seleccione la agencia en la que se encuentra su ser querido.
9. Lea las reglas de la agencia completamente antes de continuar, luego toque **Aceptar**.
10. Introduzca la información necesaria para registrarse para visitar y toque **Registro**.
11. **ICS Mobile** le llevará a la aplicación web ICSolutions® en www.icsolutions.com para registrarse para una cuenta, agregar fondos a su cuenta y programar visitas. **No podrás programar una visita sin antes financiar tu cuenta.**
12. Para volver a la aplicación **ICS Mobile**, cambie las aplicaciones como lo haría normalmente en función de la configuración de navegación.
13. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, toque la **Marca de Verificación** .
14. Cuando llegue a la pantalla de inicio, verá las visitas que haya programado. Si necesitas programar una visita o financiar tu cuenta, toque SCHEDULE VISIT o ADD FUNDS en la parte inferior de la pantalla. Esto le llevará a la aplicación web www.icsolutions.com sin necesidad de iniciar sesión de nuevo.
15. Antes de unirse a una visita programada, **ICS Mobile** prueba la velocidad de su red y realiza una prueba de eco. Para comenzar la prueba de red, toque **Join Visit** para su visita programada más cercana.

☞ **Nota:** *Inicie sesión en su visita hasta 15 minutos antes y ejecute las pruebas de red en la ubicación desde la que visitará. Esto pondrá a prueba la conectividad de su visita con mayor precisión.*

16. Cuando la red apruebe la prueba, toque **Continue** para comenzar la prueba de eco.
17. **ICS Mobile** le llevará a través de la prueba de eco. Lea el mensaje de la prueba de eco y toque **OK** para continuar.
18. Cuando se complete la prueba de eco, que tarda unos 60 segundos, toque **Join**.
19. Antes de conectarse a su visita, debe leer las reglas por completo y toque **Agree**.
20. A la hora programada, comienza el temporizador. Puede utilizar todo el tiempo o tocar **End Visit** para finalizar su visita antes.

☞ **Nota:** *Si inicia sesión en la visita y ejecuta las pruebas con anticipación, no estará conectado antes de la hora de visita programada. El temporizador comenzará automáticamente a la hora programada, incluso si el recluso aún no se ha conectado. Una vez que el recluso se haya conectado, sólo le quedará el tiempo restante para la visita.*