

The Visitor™ Sistema de Visitas de Reclusos

Visitas fuera del sitio desde dispositivos iOS® o Android®

Septiembre de 2020

Tienes la opción de participar en visitas de vídeo desde tu **iPhone®**, **iPad®** o **Android®** dispositivo móvil mediante la aplicación **ICS Mobile** en la tienda **Apple App®** o **Google Play®**. La aplicación **ICS Mobile** convierte su dispositivo móvil en una estación de visitas de vídeo remota. **Para registrarse en una cuenta, agregar fondos o programar una visita, utilice su navegador e inicie sesión en su cuenta en www.icsolutions.com. Su cuenta debe ser financiada para programar una visita.**

ICS Mobile para Dispositivos iOS®

➔ **Nota solo para usuarios de iOS:** ICS Mobile para iOS® no es compatible con el modo oscuro para **iPhone®** o **iPad®**. Por favor, saque su dispositivo del modo oscuro antes de usar la aplicación.

1. Descargue la aplicación buscando **ICSolutions** en la tienda **Apple App®** y luego instalando **ICS Mobile**.
2. Cuando abra **ICS Mobile** en su dispositivo **iOS®** por primera vez, verá un mensaje para leer el Acuerdo de Licencia ICS Mobile. Lee el Acuerdo y toque **Agree**.
3. Una vez que haya aceptado el Acuerdo de Licencia ICS Mobile, puede iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta existente o puede crear una nueva cuenta si aún no tiene una.
4. Para registrarse en una cuenta nueva, toque **Register**. Esto abrirá el navegador de su dispositivo a la página de registro de la aplicación web ICSolutions®.
5. Elige tu nombre de usuario, PIN y contraseña y, a continuación, toque **Inscribirse**.
6. A continuación, introduce tu información de facturación y marca la casilla para registrarte para visitar las visitas y, a continuación, toque **Inscribirse**.
7. Seleccione la agencia en la que se encuentra su ser querido y toque **Done**.
8. Lea las reglas de la agencia completamente antes de continuar, luego toque **Aceptar**.
9. Introduzca la información necesaria para registrarse para visitar y toque **Registro**.
10. **ICS Mobile** le llevará a la aplicación web ICSolutions® en www.icsolutions.com para registrarse para una cuenta, agregar fondos a su cuenta y programar visitas. **No podrás programar una visita sin antes financiar tu cuenta.**

➔ **Nota:** Esta es la única vez que **ICS Mobile** le llevará a la pantalla de su cuenta en la aplicación web. Después de su registro inicial, debe agregar fondos y programar visitas yendo a www.icsolutions.com desde su navegador.

11. Para volver a la aplicación **ICS Mobile**, toque **Close** en la parte inferior de la pantalla.

12. Introduzca su Nombre de Usuario (*Username*) y Contraseña (*Password*), a continuación, toque **Login**.
13. La primera vez que inicie sesión en **ICS Mobile** en su dispositivo **iOS®**, la aplicación le pedirá que permita que ICS Mobile acceda a la cámara y el micrófono, toque **OK** para ambos.
14. Cuando llegues a la pantalla de inicio, verás las visitas que hayas programado. Si necesita programar una visita, inicie sesión en www.icsolutions.com en su navegador para programar visitas o financiar su cuenta.
15. Antes de unirse a una visita programada, **ICS Mobile** prueba la velocidad de su red y realiza una prueba de eco. Para comenzar la prueba de red, toque **Join Visit** para su visita programada más cercana.


➤ **Nota:** *Inicie sesión en su visita hasta 15 minutos antes y ejecute las pruebas de red en la ubicación desde la que visitará. Esto pondrá a prueba la conectividad de su visita con mayor precisión.*

16. Cuando la red apruebe la prueba, toque **Continue** para comenzar la prueba de eco.
17. **ICS Mobile** le llevará a través de la prueba de eco. Lea el mensaje de la prueba de eco y toque **OK** para continuar.
18. Cuando se complete la prueba de eco, que tarda unos 60 segundos, toque **Join**.
19. Antes de conectarse a su visita, debe leer las reglas por completo y toque **Agree**.
20. A la hora programada, comienza el temporizador. Puede utilizar todo el tiempo o tocar **End Visit** para finalizar su visita antes.

➤ **Nota:** *Si inicia sesión en la visita y ejecuta las pruebas con anticipación, no estará conectado antes de la hora de visita programada. El temporizador comenzará automáticamente a la hora programada, incluso si el recluso aún no se ha conectado. Una vez que el recluso se haya conectado, sólo le quedará el tiempo restante para la visita.*

ICS Mobile para Dispositivos Android®

1. Descargue la aplicación buscando *ICSolutions* en la tienda **Google Play®** y luego instalando **ICS Mobile**.
2. Cuando abra **ICS Mobile** en su dispositivo **Android®**, la aplicación le pedirá que permita que **ICS Mobile** tome fotos y grabe video, así como que grabe audio, toque **Permitir** para ambos.
3. Cuando haya dado a su dispositivo **Android®** los permisos necesarios, ahora verá el mensaje para leer el Acuerdo de Licencia ICS Mobile. Lea el acuerdo y toque **Agree**.
4. Una vez que haya aceptado el Acuerdo de Licencia ICS Mobile, puede iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta existente o puede crear una nueva cuenta si aún no tiene una.
5. Para registrarse en una cuenta nueva, toque **Register**. Esto abrirá el navegador de su dispositivo a la página de registro de la aplicación web ICSolutions®.
6. Elige tu nombre de usuario, PIN y contraseña y, a continuación, toque **Inscribirse**.

7. A continuación, introduce tu información de facturación y marca la casilla para registrarte para visitar las visitas y, a continuación, toque **Inscribirse**.
8. Seleccione la agencia en la que se encuentra su ser querido.
9. Lea las reglas de la agencia completamente antes de continuar, luego toque **Aceptar**.
10. Introduzca la información necesaria para registrarse para visitar y toque **Registro**.
11. **ICS Mobile** le llevará a la aplicación web ICSolutions® en www.icsolutions.com para registrarse para una cuenta, agregar fondos a su cuenta y programar visitas. **No podrás programar una visita sin antes financiar tu cuenta.**
12. Para volver a la aplicación **ICS Mobile**, cambie las aplicaciones como lo haría normalmente en función de la configuración de navegación.
13. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, toque la **Marca de Verificación** .
14. Cuando llegue a la pantalla de inicio, verá las visitas que haya programado. Si necesitas programar una visita o financiar tu cuenta, toque SCHEDULE VISIT o ADD FUNDS en la parte inferior de la pantalla. Esto le llevará a la aplicación web www.icsolutions.com sin necesidad de iniciar sesión de nuevo.
15. Antes de unirse a una visita programada, **ICS Mobile** prueba la velocidad de su red y realiza una prueba de eco. Para comenzar la prueba de red, toque **Join Visit** para su visita programada más cercana.

➤ **Nota:** *Inicie sesión en su visita hasta 15 minutos antes y ejecute las pruebas de red en la ubicación desde la que visitará. Esto pondrá a prueba la conectividad de su visita con mayor precisión.*

16. Cuando la red apruebe la prueba, toque **Continue** para comenzar la prueba de eco.
17. **ICS Mobile** le llevará a través de la prueba de eco. Lea el mensaje de la prueba de eco y toque **OK** para continuar.
18. Cuando se complete la prueba de eco, que tarda unos 60 segundos, toque **Join**.
19. Antes de conectarse a su visita, debe leer las reglas por completo y toque **Agree**.
20. A la hora programada, comienza el temporizador. Puede utilizar todo el tiempo o tocar **End Visit** para finalizar su visita antes.

➤ **Nota:** *Si inicia sesión en la visita y ejecuta las pruebas con anticipación, no estará conectado antes de la hora de visita programada. El temporizador comenzará automáticamente a la hora programada, incluso si el recluso aún no se ha conectado. Una vez que el recluso se haya conectado, sólo le quedará el tiempo restante para la visita.*